

Obowiązki Informacyjne

(obowiązują od 22 listopada 2017 r.)

1. **Właścicielem Sklepu Player.pl** - <https://sklep.player.pl/> jest **TVN Digital S.A.**, adres: ul. Wiertnicza 159, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391770, kapitał zakładowy 100.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 951-23-45-451 (dalej jako „Partner”).
2. **W Sklepie Player.pl w imieniu i na rzecz ITI Neovision S.A. działa Partner**, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez ITI Neovision S.A. (dalej jako „Usługodawca”).
3. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usług przez ITI Neovision S.A. w Sklepie Player.pl (dalej jako: „Regulamin”).
4. **W Sklepie Player.pl istnieje możliwość zawarcia z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usług pod warunkiem uprzedniej rejestracji Użytkownika poprzez założenie Konta TVN zgodnie z [Regulaminem serwisu internetowego TVN](#)**. W związku z obowiązkami Usługodawcy, które wynikają z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści, do zakupu lub korzystania z Usług może być wymagane podanie przez Użytkownika danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, dokładny i aktualny adres zamieszkania, numer telefonu MSiSDN.
5. **W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług, Umowy zawartej z Usługodawcą lub reklamacji prosimy o kontakt:**
 - 1) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny pod adresem internetowym: <https://pomoc.player.pl/kontakt>;
 - 2) na adres poczty elektronicznej: hello@player.pl;
 - 3) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych w zakładce na stronie internetowej Sklepu Player.pl: <https://pomoc.player.pl> (numer infolinii, adres korespondencyjny).
6. **Wszelkie informacje, potwierdzenia i dokumenty dotyczące zawartej Umowy będą przekazywane Użytkownikowi za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta TVN**, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, które przewidują podanie do publicznej wiadomości określonych informacji.
7. W związku ze złożeniem w Sklepie Player.pl zamówienia z obowiązkiem zapłaty Użytkownik jest zobowiązany uiścić z góry Opłatę za wybraną Usługę, dokonując płatności online w sposób wskazany w opisie tej Usługi jako dostępny. Opłaty za korzystanie z Usług są wskazane w Sklepie Player.pl i opisane w odrębnych regulaminach lub regulaminach promocji wybranych Usług. Użytkownik jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.
8. Usługodawca realizuje zlecenie aktywacji Usługi najpóźniej w ciągu 12 godzin od zawarcia Umowy.
9. **Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość**
 - 1) Użytkownik może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą w Sklepie Player.pl w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia, **bez podawania przyczyny**.
 - 2) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść pod warunkiem, że będzie jednoznacznie wskazywać wolę odstąpienia od Umowy przez Użytkownika.
 - 3) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone **z wykorzystaniem wzoru formularza w formie edytowalnego pliku pdf, który jest dostępny pod adresem internetowym: http://sklep.player.pl/formularz_odstapienia_od_umowy_iti.pdf**, m.in. w następujący sposób:
 - a) na adres e-mail: hello@player.pl;
 - b) na adres korespondencyjny: ITI Neovision S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa.
 - 4) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone **z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2017 poz. 683, z późn. zm.) i jednocześnie Załącznik do niniejszego dokumentu**, m.in. w następujący sposób:

- a) na adres e-mail: hello@player.pl;
 - b) na adres korespondencyjny: ITI Neovision S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa.
- 5) Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (o zachowaniu terminu decyduje data wysyłki). Odstąpienie od Umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
10. **Skutki odstąpienia od Umowy zawartej na odległość**
- 1) W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, **Umowa jest uważana za niezawartą.**
 - 2) **Odstąpienie od Umowy powoduje automatyczne wygaśnięcie umowy zawartej jednocześnie z TVN Digital S.A., stanowiącej powiązaną umowę dodatkową. Z wygaśnięciem umowy zawartej z TVN Digital S.A. nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.**
 - 3) Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania od Użytkownika oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem pkt 10.5) i pkt 10.6) poniżej.
 - 4) Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zawnioskował o inny sposób zwrotu płatności.
 - 5) **Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu przez Usługodawcę – na wyraźną prośbę (żądanie) Użytkownika – świadczenia Usługi w okresie przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwota zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje: opłatę aktywacyjną (7 zł lub 15 zł zgodnie z regulaminem wybranej Usługi) i opłatę proporcjonalną do zakresu wykonanej Usługi, z uwzględnieniem jej ceny.**
 - 6) Obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres korespondencyjny Usługodawcy, a chwilą jego doręczenia do Usługodawcy.
 - 7) **Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje** w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2017 poz. 683, z późn. zm.), w szczególności gdy:
 - a) **Usługodawca wykonał w pełni Usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy na wyraźną prośbę (żądanie) Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy;**
 - b) **świadczenie dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.**
11. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 9.4) powyżej w Załączniku do Regulaminu świadczenia Usług przez ITI Neovision S.A. w Sklepie Player.pl oraz w Załączniku do niniejszego dokumentu w sposób, który umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności, a także dostarcza wraz z dokumentami dotyczącymi Umowy niezwłocznie po jej zawarciu.
12. Czas trwania Umowy (Okres Korzystania z Usługi) i szczegółowe zasady świadczenia Usług, w tym odnawiania Usług, są precyzyjnie określone w komplecie dokumentów doręczonym Użytkownikowi w związku z zawarciem Umowy, tj. w Regulaminie świadczenia Usług przez ITI Neovision S.A. w Sklepie Player.pl, regulaminie dotyczącym wybranej Usługi/Usług lub promocji bądź w Regulaminie Odnawianych Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A. oraz w niniejszym dokumencie.
13. **Zasady rozpatrywania reklamacji** są szczegółowo określone w Regulaminie świadczenia Usług przez ITI Neovision S.A. w Sklepie Player.pl, dostępnym na stronie internetowej: https://pomoc.player.pl/warunki_iti .
14. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług oferowanych w Sklepie Player.pl, dotyczące funkcjonalności treści cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w Regulaminie serwisu internetowego pn. „Sklep Player.pl” (https://player.pl/regulamin_sklepu_playerpl.pdf).

15. Korzystanie ze Sklepu Player.pl jest związane z zainstalowaniem plików „Cookies” zgodnie z Polityką Prywatności TVN S.A. (https://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf).
16. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub postępowania przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE. Udział Usługodawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Usługodawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Usługodawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Spór o prawa majątkowe wynikające z Umowy zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie UKE.

Załącznik

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany niżej adres tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: **ITI Neovision S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa**
- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta (-ów):
- Adres konsumenta (-ów):
- Podpis konsumenta (-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)
- Data:

(* Niepotrzebne skreślić)